



Conditions générales pour cours de drones

Version septembre 2023

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales (CG) s'appliquent à tous les cours de drones (ci-après «cours») organisés par TCS Training & Loisirs SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, ainsi qu'aux autres prestations y relatives, indépendamment du lieu de cours.

2. Formation du contrat

La réservation écrite, téléphonique ou électronique engage le client. En effectuant une réservation, le client confirme qu'il avait la possibilité de prendre connaissance des CG et qu'il les accepte. Le contrat est conclu au moment de la confirmation de la réservation par TCS Training & Loisirs SA.

3. Eventail des prestations

Les prestations couvertes par le prix du cours sont indiquées dans la confirmation de la réservation et la description du cours sur : www.training-events.ch.

4. Drone

La participation au cours se fait avec son propre drone, sauf mention contraire dans la confirmation de la réservation.

5. Paiement

Le prix du cours et d'éventuels frais de modification ou l'annulation de la réservation doivent être payés dans le délai indiqué dans la facture.

Si un cours réservé à titre individuel a lieu avant l'échéance du délai de paiement, le montant doit être payé au plus tard le jour du cours. Si le paiement n'est pas effectué, TCS Training & Loisirs a le droit d'exclure le client du cours ; dans un tel cas, les frais de cours restent toutefois dus.

S'il s'agit d'une réservation pour un groupe de personnes, TCS Training & Loisirs SA peut solliciter le paiement d'un acompte à tout moment. Le montant de cet acompte et les conditions de paiement sont indiqués dans la confirmation de la réservation.

6. Modification de réservation par le client ; frais

Il est possible de modifier la date initialement réservée pour une autre date. La modification doit être faite par écrit (e-mail). Si elle est effectuée moins de 61 jours civils avant la date initialement réservée, des frais de modification de réservation sont dus :

Frais de modification d'une réservation à titre individuel

Date de modification	Frais
- 60 à 11 jours civils avant le cours	CHF 50
- 10 à 1 jours civils avant le cours	100%

Frais de modification d'une réservation pour un groupe de personnes

Date de modification	Frais
- 60 à 31 jours civils avant le cours	30%
- 30 à 15 jours civils avant le cours	60%
- 14 à 1 jours civils avant le cours	100%

7. Annulation du cours par le client ; frais

En cas d'annulation par le client (résiliation), quelle qu'en soit la raison, des frais d'annulation sont dus (compensation forfaitaire du dommage forfaitaire) :

Date de annulation	Frais
- 60 à 31 jours civils avant le cours	50%
- 30 à 15 jours civils avant le cours	75%
- 14 et 1 jours civils avant le cours	100%
- Absence/non-présentation ou présentation tardive	100%

La résiliation doit être faite par écrit (courrier ou e-mail). La date de réception de la résiliation (heures de réception : 08h00 - 17h00) est déterminante dans le calcul des frais d'annulation. En cas de doute, le client doit fournir la preuve que la résiliation a été notifiée dans les délais.

8. Annulation de cours par TCS Training & Loisirs SA

TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit de reporter ou d'annuler des cours lorsqu'un trop petit nombre de participant s'est inscrit, de même que si les conditions météorologiques ne permettent pas un déroulement du cours sans danger ou en cas d'autres événements imprévisibles. Dans un tel cas, le client peut choisir entre un report gratuit à une autre date du cours (sous réserve de disponibilités) et un remboursement, tout autre dédommagement étant exclu.

9. Conditions de participation

L'âge minimum pour participer au cours de drone est de 16 ans.

Dans l'intérêt de sa propre sécurité et de celle de toutes les personnes impliquées dans le cours, les participants doivent, pendant la partie pratique, strictement respecter les instructions des instructeurs.

Les circonstances suivantes peuvent mener à l'exclusion d'un cours, sans droit à remboursement :

- Infractions graves aux instructions des instructeurs ou au code d'honneur de la Fédération Suisse des drones civils (FSDC) ;
- Circonstances ne permettant pas une participation optimale au cours, notamment : sécurité de fonctionnement du drone insuffisante, état d'ébriété, consommation de stupéfiants ;
- Maitrise insuffisante de la langue du cours. L'instructeur est en droit d'exclure des participants du cours lorsque ceux-ci ne sont pas en mesure de suivre le cours en raison d'une connaissance inexistante ou insuffisante de la langue du cours ;
- Absence de l'assurance obligatoire pour les drones.

10. Nombre de participants au cours

Pour assurer qu'un cours se déroule dans les meilleures conditions, un nombre minimal et un nombre maximal de participants sont fixés pour chaque type de cours. Pour éviter que des cours soient sous- ou suroccupés, TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit d'attribuer un participant à un autre groupe.

11. Assurance

Avec la réservation, le client confirme avoir conclu une assurance RC pour son drone. Les pilotes de drones soumis à l'obligation d'enregistrement (conformément à la réglementation européenne sur les drones) doivent être en possession de l'attestation d'assurance RC avec une somme garantie d'au moins 1 million de francs suisses pendant le cours.

12. Disposition sur le traitement des données

Responsable de traitement des données est TCS Training & Loisirs SA. Pour toute question relative à la protection des données et pour tout renseignement concernant des données enregistrées, leur rectification et leur suppression, les clients peuvent s'adresser au responsable de la protection des données par email à : dataprotection@tcs.ch ou à l'adresse suivante : Touring Club Suisse (TCS), Legal & Compliance, Responsable de la protection des données, Chemin de Blandonnet 4, Case Postale 820, 1214 Vernier.

Les données traitées sont les données de base (données d'identification et de contact) et les données en lien avec les prestations (par ex. type et date du cours). Les données sont principalement traitées pour l'exécution du contrat. Les données sont également utilisées à des fins de développements des produits du produit, de marketing et de statistiques au sein du Groupe TCS.

Le responsable de traitement peut communiquer les données à des tiers (sous-traitants) auxquels sont contractuellement tenus de traiter les données conformément aux finalités prévues ci-dessus et de mettre en œuvre des mesures de sécurités appropriées.

Les données sont conservées dans des datacenters en Suisse et dans l'Union européenne (Allemagne). Par ailleurs, les données peuvent être transférées à l'étranger si cela s'avère nécessaire pour exécuter les prestations contractuelles. Les données sont conservées aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, que la loi l'exige (en particulier pour le respect de l'obligation légale de conservation art. 958f CO) ou que le TCS peut se prévaloir d'un intérêt légitime (en particulier jusqu'à l'échéance du délai de prescription des créances).

Les dispositions générales du TCS sur la protection des données contiennent des informations plus détaillées : <https://www.tcs.ch/fr/protection-donnees.php>.

13. Enregistrements de photo et vidéo ; publication

Pour la protection des droits d'auteur, l'enregistrement de photos et vidéo sur les lieux du cours est interdit. TCS Training & Loisirs SA peut les autoriser à titre exceptionnel, moyennant un accord préalable.

TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit d'enregistrer des photos et vidéos et de les publier sans rémunération dans des brochures, publications et d'autres communications. Si des participants sont reconnaissables, leur accord préalable est sollicité.

Toutes les publications du client avec indication du lieu du cours doivent être transmises à TCS Training & Loisirs SA avant leur diffusion au public, pour information et approbation.

14. Droit applicable et for juridique

Toutes les relations juridiques avec TCS Training & Loisirs SA sont régies par le droit suisse. Le for juridique est au siège de TCS Training & Loisirs SA, sous réserve des fors impératifs du CPC et le for au domicile du consommateur. TCS Training & Loisirs SA se réserve le droit de poursuivre les clients à leur domicile.



Informations utiles pour les cours de drones



Afin de régler les formalités d'inscription, les participants sont priés de se présenter sur le lieu du cours 15 minutes avant le début de celui-ci.



Compte tenu du type de manifestation, on optera pour des vêtements sportifs et confortables. Comme la plupart du cours est en plein air, il est recommandé de revêtir une veste imperméable et coupe-vent.



Au début du cours, la batterie du drone doit être entièrement chargée.
Attention aux éventuelles mises à jour du système.



Selon le lieu de cours, les participants peuvent se restaurer dans le restaurant de TCS Training & Loisirs SA sur place, ou dans un restaurant proche.
Les repas ne sont pas compris dans le prix du cours (sauf mention explicite). Il n'est pas servi d'alcool avant et pendant le cours.